

**HUBUNGAN ANTARA KETIDAKAMANAN KERJA DAN KETIDAKPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN KONTRAK
DI PT. DAN LIRIS SUKOHARJO**

SKRIPSI

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh :

Purwi Sundari

G 0106078

Pembimbing :

1. Drs. H. Munawir Yusuf, M.Psi

2. Aditya Nanda P, S. Psi, M. Si

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**


2013

commit to user

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Surakarta, April 2013



Purwi Sundari

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal dengan judul : **Hubungan antara Ketidakamanan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan Kontrak di PT. Dan Liris Sukoharjo.**

Nama Peneliti : Purwi Sundari
NIM : G0106078
Tahun : 2013

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret pada:

Hari : Senin
Tanggal : 15 April 2013

Pembimbing I



Drs. H. Munawir Yusuf, M.Psi.
NIP. 195505011981031003

Pembimbing II



Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.
NIP. 197810222005011002

Koordinator Skripsi



Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.
NIP. 197608172005012002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:
**Hubungan antara Ketidakamanan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja dengan
Intensi *Turnover* pada Karyawan Kontrak di PT. Dan Liris Sukoharjo**

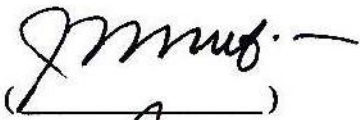

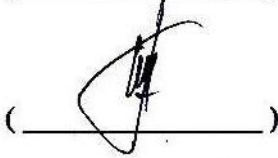
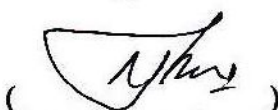
Purwi Sundari, G0106078, Tahun 2013

Telah diuji dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Hari : Senin

Tanggal : 15 April 2013


1. Ketua Sidang
Drs. H. Munawir Yusuf, M.Psi.
NIP. 195505011981031003
2. Sekretaris Sidang
Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.
NIP. 197810222005011002
3. Anggota Sidang I
Tri Rejeki Andayani, S.Psi., M.Si.
NIP. 197411091998022001
4. Anggota Sidang II
Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.
NIP. 197623032005011002

()
()
()
()

Surakarta, 14 MAY 2013



Koordinator Skripsi

()
Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.
NIP. 197608172005012002

MOTTO

" Karena Sesungguhnya Setelah Kesulitan Itu Ada Kemudahan."

(Q.S. Alam Nasyrah 5-6)

" Salah Bisa Diperbaiki, Gagal Bisa Diulangi, Menyerah Berarti Sudah Selesai.

Kita Boleh Gagal, Tapi Jangan Sampai Menyerah."

(Syahid Al Manar)

*" Kecemasan Tidak Akan Menghapus Penderitaan Hari Esok,
Melainkan Hanya Menghapus Suka Cita Hari Ini."*

(Leo Buscaglia)

" I Won't Lose Hope Till I Go The Distance And My Journey Is Complete,

But To Look Beyond The Glory Is The Hardest Part,

For A Hero's Strength Is Measured By His Heart."

(Michael Bolton — Go The Distance)

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Setiap goresan dalam karya ini membawa cerita mengenai kesabaran,
pengorbanan, perjuangan, kemudahan dalam tiap kesulitan,
kebaikan-kebaikan-Nya, dan jawaban atas segala doa.*

Kupersembahkan karya ini kepada :

- 1. Papa & Mama tercinta, terima kasih atas semua pengorbanan, cinta dan doa*
- 2. Kakakku Adjie dan Adikku Hendro atas dukungan dan doa kalian*
- 3. Sahabat yang memberikan warna dalam kehidupanku*
- 4. Seluruh Keluarga Besar Prodi Psikologi FK UNS*
- 5. Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi Program Studi Psikologi Pendidikan Strata I Psikologi dengan judul "Hubungan antara Ketidakamanan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan Kontrak di PT. Dan Liris Sukoharjo".

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp PD-KR-FINASIM selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret
3. Bapak Drs. H. Munawir Yusuf, M.Psi., selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan perhatian, motivasi, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si., selaku Dosen pembimbing II atas motivasi, bimbingan, dan masukan-masukan serta segala kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

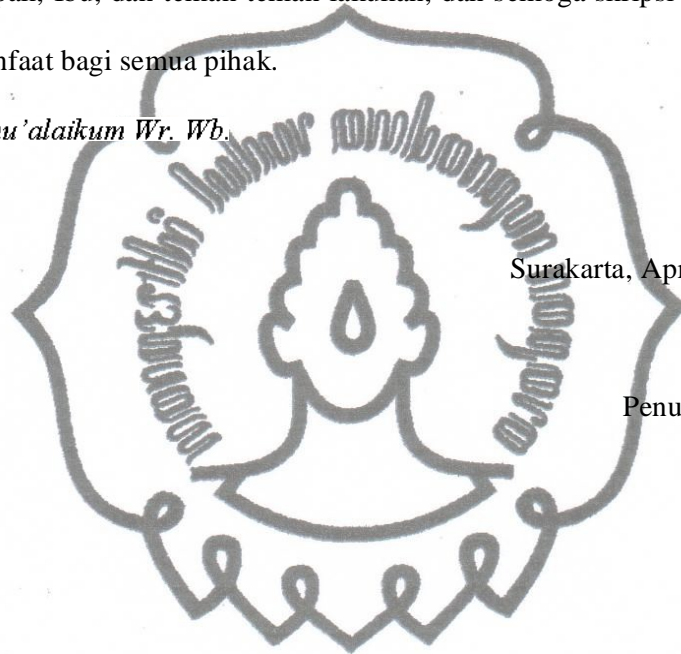
commit to user

5. Ibu Tri Rejeki Andayani, S.Psi., M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan saran dan kritik sehingga membuka wawasan penulis sebagai acuan yang bermanfaat demi sempurnanya penulisan skripsi ini.
6. Bapak Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Penguji II atas kesabaran, bimbingan, motivasi, dan arahan yang diberikan selama ini serta masukan bagi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh Staff Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan banyak bekal ilmu, pengalaman berharga, bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian studi.
8. Ibu Dian, S.Psi., M.Psi., selaku Humas PT. Dan Liris beserta seluruh staff pegawai yang bersedia memberikan ijin serta membantu penulis dalam proses penelitian.
9. Karyawan Kontrak PT. Dan Liris Sukoharjo yang telah bersedia menjadi subyek penelitian dan membantu dalam proses pengumpulan data.
10. Papa dan Mama atas semua pengorbanan, cinta yang tulus, dan doa yang tak pernah putus. You're my everything.
11. Kakak dan Adikku, Mas Adjie dan Hendro yang selalu bisa membuatku tersenyum, semangat, dan mendoakanku di setiap waktu.
12. Sahabatku Eka, Nina, Aza, Afif, dr. Rani, dr. Fafa, Chika, Sheila, Ayu, Rasty, Anis, dan Eva terima kasih telah hadir dalam setiap suka dan duka serta memberikan warna dalam kehidupanku.

13. Seluruh teman-teman mahasiswa Psikologi UNS, Dicma's family, dan JCI terima kasih atas keceriaan, semangat, kerja sama, kebersamaan dan bantuannya selama ini.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan pahala yang sepadan dengan jerih payah Bapak, Ibu, dan teman-teman lakukan, dan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Surakarta, April 2013

Penulis

ABSTRAK**HUBUNGAN ANTARA KETIDAKAMANAN KERJA DAN KETIDAPUASAN KERJA DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN KONTRAK DI PT. DAN LIRIS SUKOHARJO****Purwi Sundari****Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan memiliki peran sentral dalam menggerakkan roda perkembangan dan laju produktivitas perusahaan, oleh karena itu perlu dipelihara agar tetap dapat memproduksi dengan baik. Keamanan kerja dan kepuasan kerja memiliki arti penting bagi karyawan kontrak. Apabila ketidakamanan kerja dan ketidakpuasan kerja dalam suatu perusahaan tinggi maka dapat menyebabkan meningkatnya angka *turnover* yang akan berdampak pada efisiensi dan efektivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Hubungan antara ketidakamanan kerja dan ketidakpuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan kontrak di PT. Dan Liris Sukoharjo; 2) Hubungan antara ketidakamanan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan kontrak di PT. Dan Liris Sukoharjo; 3) Hubungan antara ketidakpuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan kontrak di PT. Dan Liris Sukoharjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kontrak PT. Dan Liris Sukoharjo. Penelitian ini menggunakan sampel yang berjumlah 193 karyawan kontrak. Teknik *Sampling* menggunakan *Simple Random Sampling*. Alat pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Intensi *Turnover* dengan validitas sebesar 0,248-0,671 dan Reliabilitas Alpha 0,790; Skala Ketidakamanan Kerja dengan validitas 0,264-0,671 dan Reliabilitas Alpha 0,744; Skala Ketidakpuasan Kerja dengan validitas 0,281-0,624 dan Reliabilitas Alpha 0,799. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai koefisien korelasi ganda (R) sebesar 0,617; $p=0,000$ ($p<0,05$) dan $F_{hitung} 39,074 > F_{tabel} 3,07$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara ketidakamanan kerja dan ketidakpuasan kerja dengan intensi *turnover*. Secara parsial menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara ketidakamanan kerja dengan intensi *turnover* dengan koefisien korelasi (r) sebesar 0,242 dengan $p=0,006$ ($p<0,05$) serta nilai $t_{hitung}= 2,805$ ($>t_{tabel}= 1,979$), dan terdapat hubungan positif yang signifikan antara ketidakpuasan kerja dengan intensi *turnover* yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi (r) sebesar 0,409 dengan $p=0,000$ ($p<0,05$) serta nilai $t_{hitung}= 5,054$ ($>t_{tabel}= 1,979$).

Kata Kunci: intensi turnover, ketidakamanan kerja, ketidakpuasan kerja

commit to user

ABSTRACT**CORRELATION BETWEEN JOB INSECURITY AND JOB DISSATISFACTION
TOWARD TURNOVER INTENTION ON CONTRACT EMPLOYEES
IN PT. DAN LIRIS SUKOHARJO****Purwi Sundari****Sebelas Maret University, Medical Faculty, Psychology Department**

Human resources in a company have a central role in moving the wheel of development and the rate of productivity, that's why human resources need to be preserved and maintained for the sake of being well produced. Job security and job satisfaction have crucial meaning for the contract employee. The higher the job insecurity and job dissatisfaction, the higher the level of turnover that will impact job effectivity and job efficiency. The purposes of this research are to find out: (1) The correlation between job insecurity and job dissatisfaction toward turnover intention on contract employee in PT. Dan Liris Sukoharjo; (2) The correlation between job insecurity and turnover intention on contract employee in PT. Dan Liris Sukoharjo; (3) The correlation between job dissatisfaction and turnover intention on contract employee in PT. Dan Liris Sukoharjo.

The population in this research was the employees of PT. Dan Liris Sukoharjo with 193 contract employeeed as the sample. Sampling in this research wass Simple Random Sampling. Data collection instruments in this reseach were Turnover Intention Scale with Validity 0,248-0,671 and Alpha Reliability 0.790; Job Insecurity Scale with Validity 0,264-0,671 and Alpha Reliability 0.744; Job Dissatisfaction with Validity 0,281-0,624 and Alpha Reliability 0.799. Data analysis technique in this research was multiple regressions analysis.

The Multitple regression analysis showed that multiple correlation coefficient (R) 0,617, ($p=0.000$; $p<0,05$) and $F_{\text{count}} 39,074 > F_{\text{table}} 3,07$. The result indicates significant correlation between job insecurity and job dissatisfaction toward turnover intention. Partially indicates significant positive correlation between job insecurity and turnover intention with the correlation coefficient (r) 0,242; $p=0,006$ ($p<0,05$) and $t_{\text{count}}= 2,805 (>t_{\text{table}}= 1,979)$; significant positive correlation between job dissatisfaction and turnover intention with the correlation coefficient (r) 0,409; $p=0,000$ ($p<0,05$) and $t_{\text{count}}= 5,054 (>t_{\text{table}}= 1,979)$.

Keywords: turnover intention, job insecurity, job dissatisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian... ..	13
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	14
 BAB II LANDASAN TEORI	 15
A. Intensi <i>Turnover</i>	15

commit to user

1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	15
2. Dampak Intensi <i>Turnover</i>	18
3. Aspek-aspek Intensi <i>Turnover</i>	21
4. Faktor-faktor Intensi <i>Turnover</i>	23
B. Ketidakamanan Kerja.....	26
1. Pengertian Ketidakamanan Kerja.....	26
2. Faktor-faktor Ketidakamanan Kerja.....	29
3. Dampak Ketidakamanan Kerja.....	33
4. Aspek-aspek Ketidakamanan Kerja.....	36
C. Ketidakpuasan Kerja	39
1. Pengertian Ketidakpuasan Kerja.....	39
2. Faktor-faktor Ketidakpuasan Kerja.....	42
3. Dampak Ketidakpuasan Kerja	45
4. Aspek-aspek Ketidakpuasan Kerja.....	46
D. Hubungan Antara Ketidakamanan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i> pada Karyawan Kontrak.....	51
1. Hubungan Antara Ketidakamanan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i> pada Karyawan Kontrak.....	51
2. Hubungan Antara Ketidakamanan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i> pada Karyawan Kontrak	54
3. Hubungan Antara Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i> pada Karyawan Kontrak	56
E. Kerangka Pemikiran	58

F. Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Identifikasi Variabel Penelitian.	60
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	60
C. Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i>	62
D. Metode Pengumpulan Data	63
E. Teknik Pengumpulan Data	64
F. Validitas dan Reliabilitas.....	69
G. Metode Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Persiapan Penelitian.....	74
1. Orientasi kancan Penelitian.....	74
2. Persiapan Penelitian.....	78
B. Pelaksanaan Penelitian.....	82
1. Penentuan Subjek Penelitian.....	82
2. Pelaksanaan Uji Coba Penelitian.....	82
3. Pelaksanaan Skoring Uji Coba.....	83
4. Analisis Validitas Aitem dan Reliabilitas Skala.....	84
5. Penyusunan Alat Ukur Untuk Penelitian.....	90
6. Pengumpulan Data Penelitian.....	92
7. Pelaksanaan Skoring.....	92
C. Hasil Analisis Data dan Interpretasi.....	93
1. Uji Asumsi Dasar.....	93

2. Uji Asumsi Klasik.....	96
3. Uji Hipotesis.....	100
4. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif.....	106
5. Analisis Deskriptif.....	106
D. Pembahasan.....	111
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Laju Perputaran Karyawan Kontrak Secara Keseluruhan pada PT. Dan Liris Sukoharjo	6
Tabel 2	Penilaian Pernyataan <i>Favorable</i> dan Pernyataan <i>Unfavorable</i>	64
Tabel 3	<i>Blue Print</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	65
Tabel 4	<i>Blue Print</i> Skala Ketidakamanan Kerja.....	67
Tabel 5	<i>Blue Print</i> Skala Ketidakpuasan Kerja.....	68
Tabel 6	Distribusi Aitem Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebelum Uji Coba.....	79
Tabel 7	Distribusi Aitem Skala Ketidakamanan Kerja Sebelum Uji Coba.....	80
Tabel 8	Distribusi Aitem Skala Ketidakpuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	81
Tabel 9	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i> Setelah Uji Coba.....	86
Tabel 10	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Ketidakamanan Kerja Setelah Uji Coba.....	87
Tabel 11	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Ketidakpuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	88
Tabel 12	Distribusi Skala Intensi <i>Turnover</i> Untuk Penelitian.....	90
Tabel 13	Distribusi Skala Ketidakamanan Kerja untuk Penelitian.....	90
Tabel 14	Distribusi Skala Ketidakpuasan Kerja untuk Penelitian.....	91
Tabel 15	Hasil Uji Normalitas One-sample Kolmogorov-Smimov Test.....	94
Tabel 16	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Intensi <i>Turnover</i> dengan Variabel Ketidakamanan Kerja.....	95

Tabel 17	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Intensi <i>Turnover</i> dengan Variabel Ketidakpuasan Kerja.....	95
Tabel 18	Hasil Uji Multikolineritas.....	96
Tabel 19	Hasil uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 20	Hasil Uji Autokorelasi.....	99
Tabel 21	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Ganda (R).....	101
Tabel 22	Hasil Uji F.....	102
Tabel 23	Hasil Analisis Korelasi Ganda dan Determinasi.....	102
Tabel 24	Korelasi Parsial Ketidakamanan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i>	104
Tabel 25	Korelasi Parsial Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i>	105
Tabel 26	Deskripsi Data Empirik.....	107
Tabel 27	Deskripsi Data Penelitian.....	107
Tabel 28	Kategorisasi Responden Berdasarkan Skor Skala Intensi <i>Turnover</i>	108
Tabel 29	Kategorisasi Responden Berdasarkan Skor Skala Ketidakamanan Kerja	109
Tabel 30	Kategorisasi Responden Berdasarkan Skor Skala Ketidakpuasan Kerja	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Pemikiran	58
Gambar 2	Pengujian Autokorelasi.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala Uji Coba (<i>Try out</i>).....	125
Lampiran B	Distribusi Skor Uji Coba (<i>Try out</i>)	
	1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	135
	2. Skala Ketidakamanan Kerja	138
	3. Skala Ketidakpuasan Kerja	141
Lampiran C	Validitas Aitem dan Reliabilitas Skala	
	1. Validitas dan Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	145
	2. Validitas dan reliabilitas Skala Ketidakamanan Kerja..	146
	3. Validitas dan Reliabilitas Skala Ketidakpuasan Kerja..	148
Lampiran D	Skala Penelitian	150
Lampiran E	Distribusi Skor Penelitian	
	1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	159
	2. Skala Ketidakamanan Kerja.....	165
	3. Skala Ketidakpuasan Kerja.....	171
Lampiran F	Analisis Data Penelitian	
	1. Hasil Uji Asumsi Dasar.....	178
	2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	179
	3. Hasil Uji Hipotesis.....	180
	4. Hasil Sumbangan Efektif & Relatif	182
	5. Hasil Analisis Deskriptif	188
	6. Hasil Kategorisasi Variabel Penelitian	189
Lampiran G	Surat Izin Penelitian & Surat Bukti Penelitian.....	192